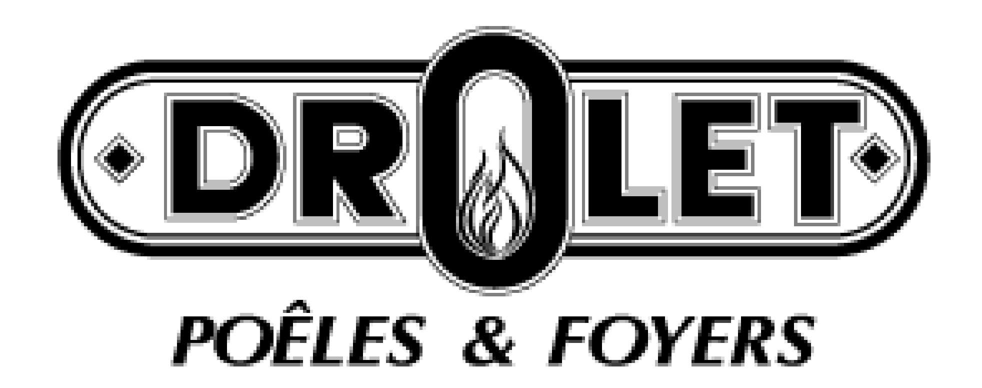
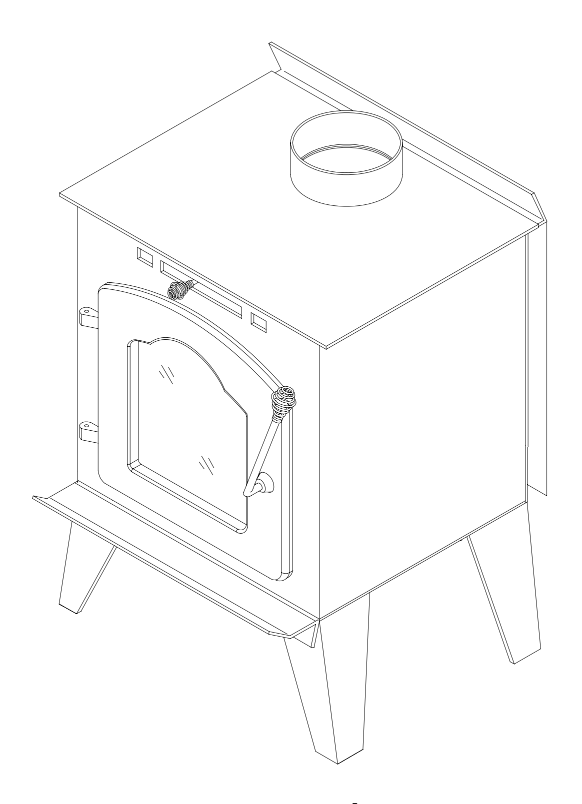


GUIDE DU POÊLE À BOIS DROLET

Modèle R.C.



fabriqué par : DROLET POÊLES ET FOYERS INC.
1700, Léon-Harmel, Québec (Québec) G1N 4R9

000410/45092F

GUIDE DU POÊLE À BOIS DROLET

TABLE DES MATIÈRES

Le guide du poêle à bois DROLET

DROLET POÊLES ET FOYERS, un des plus importants manufacturiers de poêles et foyers au Canada, vous félicite de votre acquisition et entend vous aider à retirer le maximum de satisfaction du poêle que vous avez choisi. Nous vous proposerons, dans les pages suivantes, quelques conseils pertinents sur le chauffage au bois et sur la combustion contrôlée et nous vous mettrons au fait des données techniques particulières à l'installation, au mode d'utilisation et à l'entretien du modèle que vous avez choisi.

Les instructions concernant l'installation de votre poêle à bois sont conformes aux normes ULC S627. Vous devez les suivre rigoureusement afin d'éliminer tout risque d'ennuis majeurs.

CONSERVEZ PRÉCIEUSEMENT CE LIVRET D'INSTRUCTIONS POUR RÉFÉRENCE FUTURE.

Le chauffage au bois

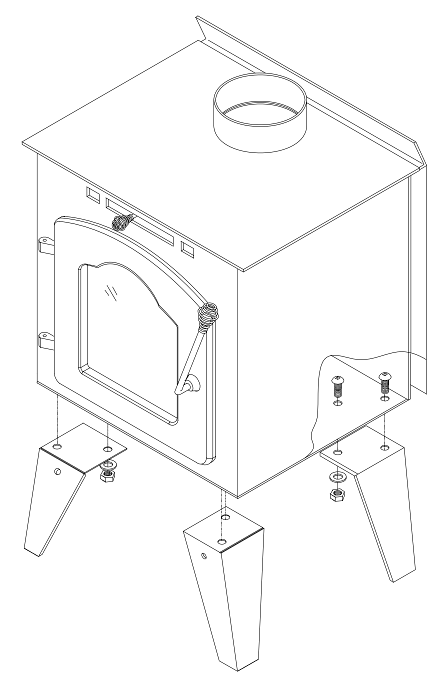
De très nombreux consommateurs choisissent le bois comme source d'énergie principale ou d'appoint afin de chauffer leur résidence principale ou secondaire. Cette source énergétique a l'avantage d'être abondante, relativement peu coûteuse et peut être entreposée afin d'assurer l'autonomie au point de vue énergétique pour des périodes plus ou moins longues.

La combustion contrôlée

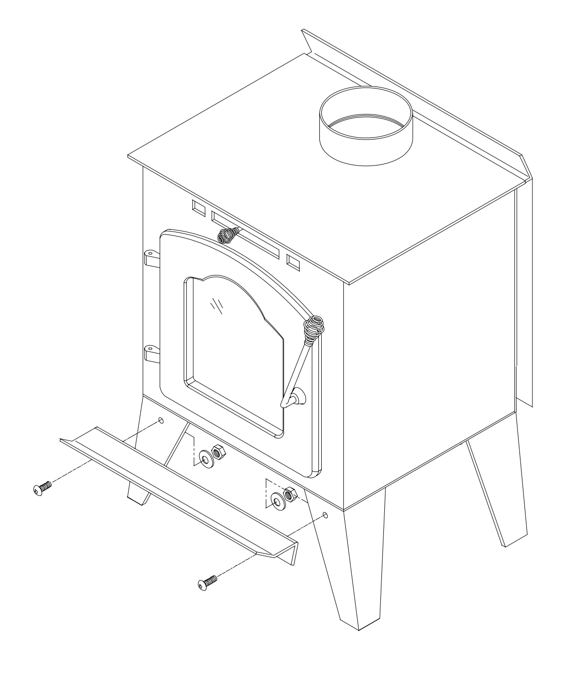
Un poêle à combustion contrôlée a comme principale caractéristique **l'étanchéité** la plus parfaite possible. Il doit bien sûr avoir un échangeur de chaleur le plus efficace possible, afin de transférer le maximum de chaleur dans l'air environnant. Il est généralement doublé de briques réfractaires et muni d'une porte vitrée, en fonte ou en acier. La principale caractéristique qui en fait un poêle à combustion contrôlée demeure son étanchéité, qui permet à l'utilisateur de contrôler la quantité d'oxygène qui sera admise dans le poêle à l'aide d'un mécanisme d'entrée d'air qui vous permet d'ajuster le niveau de combustion désirée.

Le bois brûlera à combustion lente si les clefs du tirage du poêle à bois utilisé sont ajustées pour diminuer au minimum l'admission en oxygène dans la chambre à combustion. Inversement, le bois brûlera à combustion accélérée si les clefs de tirage du poêle sont ajustées pour permettre l'admission d'une quantité plus grande d'oxygène dans la chambre de combustion.

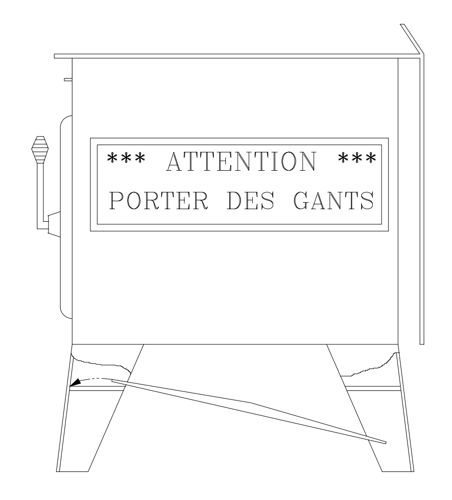
Assemblage de votre poêle DROLET



1. VISSER LES 4 PATTES

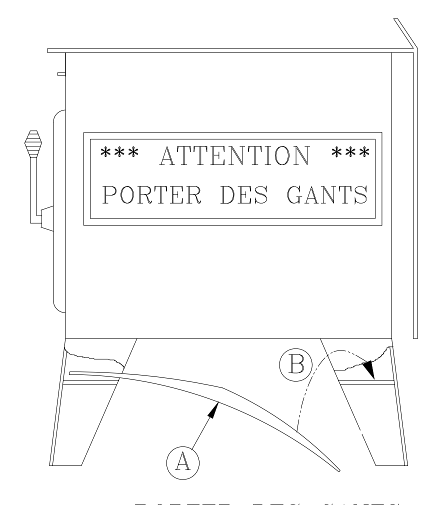


2. VISSER LE CENDRIER AUX PATTES DE DEVANT



PORTER DES GANTS

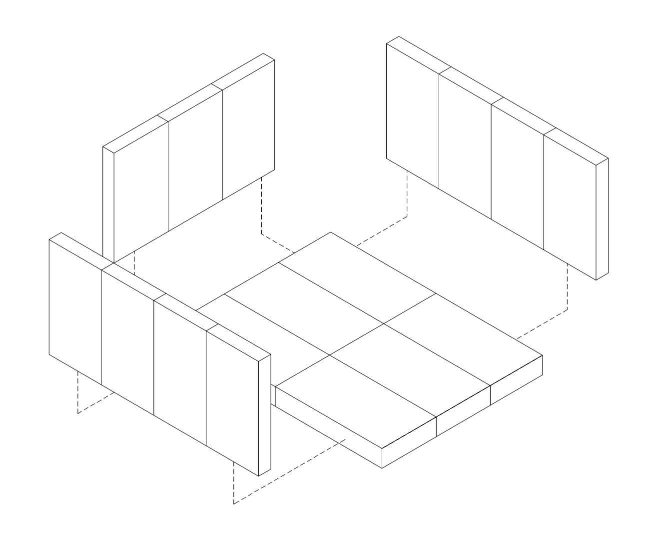
3. APPUYER LE COUPE-CHALEUR SUR LES SUPPORTS ENTRE LES PATTES DE DEVANT

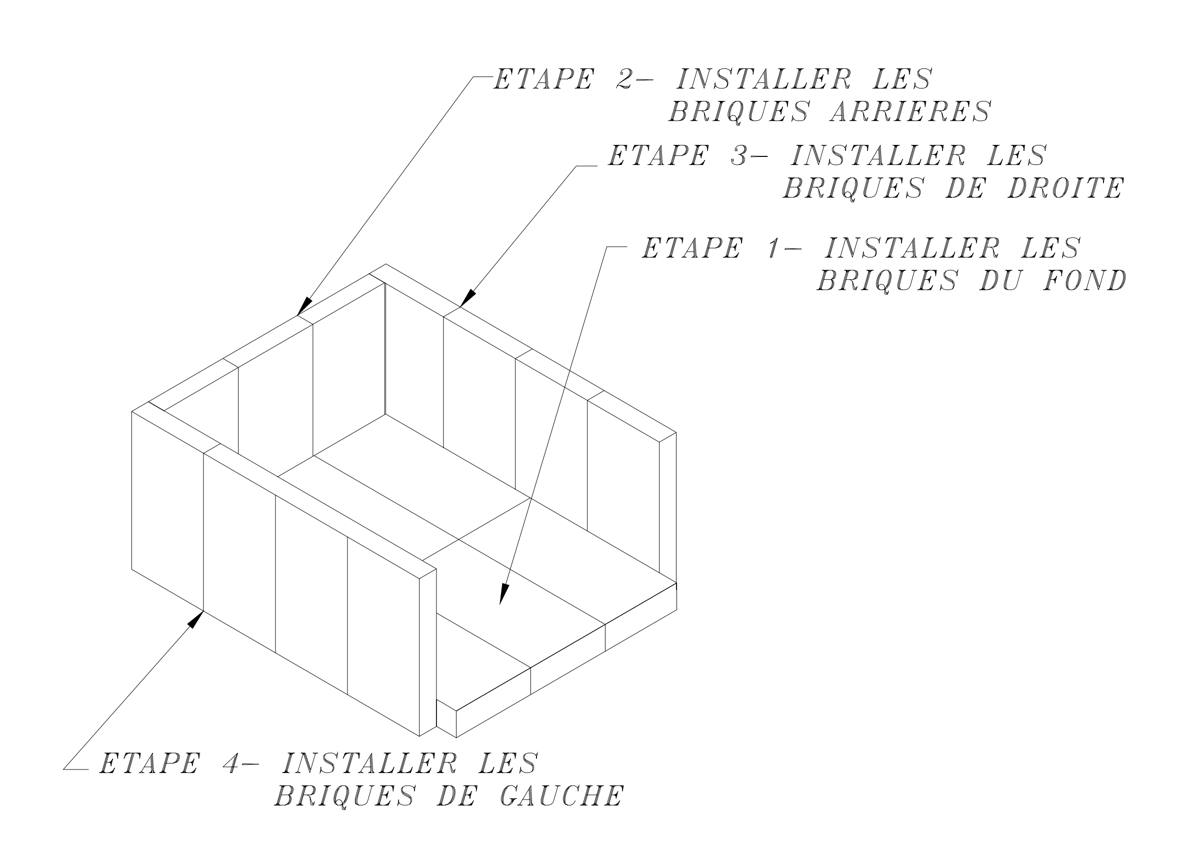


PORTER DES GANTS

4. A- PLIER LEGEREMENT LE COUPE-CHALEUR ET
   B- GLISSER LE SUR LES SUPPORTS ENTRE LES PATTES ARRIÈRES

Installation des briques réfractaires





L’installation de votre poêle à bois DROLET

La localisation

Il est très important de localiser le poêle à bois le plus près possible de la cheminée et dans un endroit qui favorisera la distribution de chaleur dans la maison. Il faut donc installer le poêle à bois dans la pièce où l'on passe le plus de temps, et celle qui est la plus vaste possible. Il faut se rappeler qu'un poêle à bois chauffe par rayonnement : c'est la chaleur que nous sentons lorsque nous sommes près d'un poêle. Un poêle à bois chauffe aussi par convection, c'est-à-dire par le déplacement de l'air chaud accéléré vers le haut et par son remplacement par de l'air plus frais. Au besoin, la distribution de l'air chaud dégagé par le poêle pourra être facilité par un ventilateur ou par l’installation de grilles muraux ou de planchers.

Important : Il ne faut jamais installer un poêle à bois dans un passage ou près d'un escalier, car il risque de bloquer le passage en cas d'incendie ou de ne pas respecter les dégagements requis.

Le poêle à bois ne doit pas être branché sur un système de distribution d'air chaud, car il pourrait s'y produire une accumulation excessive de chaleur.

Protection de plancher

Votre poêle doit être placé sur une surface incombustible respectant les critères minimaux suivants:

Épaisseur du panneau	Partie saillante Avant	Parties saillantes latérales	Partie saillante arrière
1/4" (6 mm)	18" (457 mm)	6" (150 mm)	6" (150 mm)

Les dégagements

Il est d'une importance capitale que les dégagements entre le poêle et tout matériel combustible, qui sont mentionnés sur la plaque d'homologation de votre poêle à bois, soient scrupuleusement respectés lors de l'installation du poêle.

Arrière	Côtés	Coins	*Hauteur
16" (406 mm)	16" (406 mm)	16" (406 mm)	7' (2,13 m)

*Hauteur, de la base de l’appareil au plafond.

Vous pouvez cependant diminuer ces dégagements en installant des écrans protecteurs entre les murs ou le plafond et le poêle. Ces écrans protecteurs doivent être installés de façon permanente et peuvent être composés d'une feuille de tôle, d'un panneau rigide incombustible ou d'un mur de maçonnerie.

Suite à l'installation d'un tel écran protecteur, les dégagements mentionnés sur la plaque d'homologation du poêle peuvent être réduits tels que mentionnés au tableau suivant.

TYPE DE PROTECTION	Réduction du dégagement entre un mur (ou un plafond) combustible et l'appareil de chauffage	
	CÔTÉS ET ARRIÈRE	**DESSUS**
Exigences minimales: Une tôle de 0.013" (0.33 mm) espacée de 1" (25 mm) par des entretoises incombustibles.	67%**	50%
Carreaux de céramique ou un matériau incombustible équivalent reposant sur des supports incombustibles et espacés de 1" (25 mm) par des entretoises incombustibles.	50%	33%
Carreaux de céramique ou un matériau incombustible équivalent reposant sur un support incombustible posé sur une tôle d'au moins 0.013" (0.33 mm) espacée de 1" (25 mm) du mur arrière par des entretoises incombustibles.	67%	50%
Briques solides, espacées du mur arrière de 1" (25 mm) par des entretoises incombustibles.	50%	N\A
Briques solides, posées sur une tôle d'au moins 0.013" (0.33 mm) et espacées de 1" (25 mm) du mur arrière par des entretoises incombustibles.	67%	N\A

** Exemple: 900 mm x (100% - 67%) = 300 mm
Ces réductions de dégagements, si conformes, sont acceptées par les compagnies d'assurance.

La cheminée

Votre poêle à bois peut être raccordé sur une cheminée préfabriquée ou une cheminée de maçonnerie. Si vous utilisez une cheminée préfabriquée, elle doit être homologuée selon les normes S629, donc elle doit être du type 2 100 °F / 650 °C (2" (51 mm) d'épais d'isolant). Il est extrêmement important qu'elle soit installée en respectant scrupuleusement les normes du fabricant.

Si vous utilisez une cheminée de maçonnerie, il est important qu'elle soit construite conformément aux exigences du code national du bâtiment. Elle doit être chemisée en briques réfractaires, en métal ou avec des tuiles en argile jointes entre elles avec un ciment réfractaire. (Les conduits circulaires sont les plus efficaces).

Le diamètre intérieur du conduit de la cheminée doit être identique à celui de la sortie de fumée du poêle. Un conduit trop petit peut causer des difficultés de tirage, alors qu'un conduit trop grand favorise le refroidissement trop rapide des gaz, donc la formation de créosote et les risques de feu de cheminée. La pratique courante veut que le diamètre du conduit de cheminée n'excède pas celui de la sortie du poêle de plus que 30-35 % (diamètre de 1" (25 mm) de plus). Notez que c'est la cheminée qui crée l'effet de tirage et non le poêle: la performance de votre poêle est directement reliée à un tirage adéquat de votre cheminée.

Les conseils suivants peuvent être utiles pour l'installation de votre cheminée :

1) Elle doit dépasser le toit d'au moins 3' (0,9 m) du point de contact le plus élevé.

2) Votre cheminée doit dépasser d’au moins 2' (0,60 m) tout bâtiment ou obstacle situé à moins de 10' (3,04 m) de celle-ci.

3) L'installation d'une cheminée intérieure est toujours préférable à l'installation d'une cheminée extérieure à la maison. En effet, la cheminée intérieure sera par définition plus chaude qu'une cheminée extérieure, étant réchauffée par l'air ambiant de la maison. Donc les gaz qui y circuleront, refroidiront plus lentement, diminuant ainsi la formation de créosote et les risques de feu de cheminée.

1. Le tirage étant dû à la tendance des gaz chauds à s'élever au-dessus des gaz plus froids, le tirage sera donc meilleur avec une cheminée intérieure.

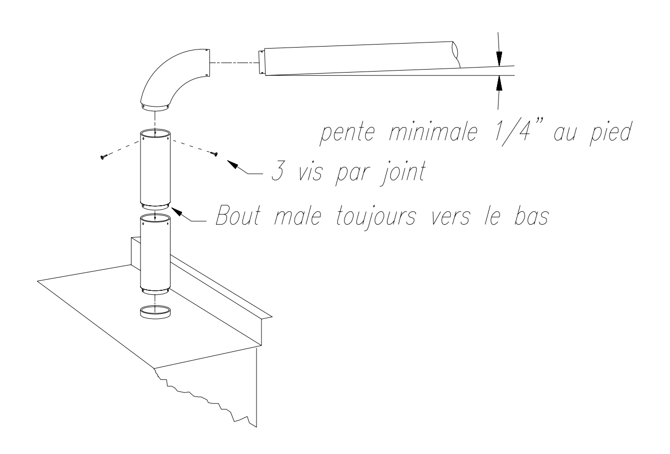
4) Vous ne devez pas installer plus d'une unité de chauffage sur chaque conduit de cheminée.

5) L'utilisation d'un chapeau pare-étincelles à l'extrémité de la cheminée demande une inspection régulière afin de s'assurer qu'il n'est pas obstrué, bloquant ainsi le tirage, et il doit être nettoyé au besoin.

Le raccordement

Votre poêle à bois est maintenant installé et vous respectez les dégagements requis, il faut alors le raccorder à la cheminée. Respectez les dégagements requis entre votre tuyau de poêle et les surfaces combustibles qui l'entourent. Si le dégagement normalement requis de 18" (457 mm) ne peut être obtenu, utilisez un tuyau à paroi double ou un écran de protection thermique. Lisez et respectez les instructions du fabricant.

Votre tuyau de raccordement et votre cheminée doivent avoir le même diamètre que la buse de votre poêle. Si ce n'est pas le cas, contactez votre fournisseur, afin de vous assurer qu'il n'y aura pas de difficultés de tirage. Votre tuyau de raccordement doit être fabriqué en acier aluminisé ou en acier ordinaire d'une épaisseur minimale de 24 jauges.



Votre tuyau de raccordement doit être assemblé de telle sorte que la section mâle pointe vers le bas. Fixez les sections l'une à l'autre au moyen de trois vis à métal équidistantes (voir schéma ci-bas). Le tuyau doit être droit et court. Toute section installée à l'horizontale doit être inclinée d'au moins 1/4 de pouce par pied, la pente vers le poêle.

Pour assurer un bon tirage, la longueur totale du tuyau de raccordement ne devrait jamais dépasser 10' (3,04 m). (Sauf dans le cas des installations à la verticale, style toit cathédrale où le tuyau d'évacuation de fumée peut être beaucoup plus long et aller se raccorder à la cheminée au plafond de la pièce sans problème). N'utilisez jamais plus d'un coude 90° dans le système d'évacuation de fumée.

Il est interdit d'installer un «stabilisateur de tirage barométrique» (trappe basculante) sur un système d'évacuation de fumée. Il n'est pas recommandé non plus d'installer un régulateur de tirage (clef de tuyau). En effet sur un poêle à combustion contrôlée, le tirage est réglé à l'entrée de l'air de combustion dans le poêle, et non à la sortie des gaz.

Le tuyau de raccordement ne doit pas traverser le plafond, les espaces de rangement, les planchers et toutes autres parois combustibles.

Les systèmes de circulation d'air

Afin d'améliorer la circulation d'air dans la pièce où le poêle est installé, certaines options sont disponibles :

Ventilateur : Un ventilateur à vitesses variables d'une capacité de 100 PCM (2.83 m^3/min.) est disponible.

Thermodisque : Le thermodisque s'installe sur le fil d'alimentation en électricité du ventilateur et il mettra le contact sur celui-ci lorsque la température du poêle atteindra 120 °F (49 °C), et inversement le coupera lorsque le poêle refroidira sous les 100° F (37 °C). Les instructions d'installation du thermodisque sont incluses avec cette option.

L'opération de votre poêle DROLET

Le combustible

Votre unité de chauffage a été conçue pour n'utiliser que du bois sec comme combustible; toute autre matière est donc à bannir complètement. Les déchets domestiques ou autres matériaux inflammables ne doivent pas être brûlés dans votre poêle à bois. N'importe quels types de bois peuvent être utilisés dans votre poêle, mais certains donnent un meilleur rendement calorifique que d'autres. Veuillez consulter le tableau suivant afin d'effectuer le meilleur choix possible.

VALEUR CALORIFIQUE MOYENNE D'UNE CORDE DE BOIS SÉCHÉE À L'AIR

	MBTU\corde		MBTU\corde		MBTU\corde
Valeur calorifique élevée					
Chêne	29	Érable à sucre	28	Hêtre	26
Valeur calorifique moyenne					
Bouleau jaune	25	Frêne	24	Orme	23
Sapin de Douglas	23	Érable rouge	23	Mélèze	23
Bouleau blanc	22				
Valeur calorifique faible					
Aulne de l'Orégon	18	Peuplier	17	Pruche	17
Epinette	17	Pin	17	Tilleul	16
Sapin	13				

Données fournies par : Énergie, Mines et Ressources - Canada

Il est **EXTRÊMEMENT IMPORTANT** que vous n'utilisiez que du **BOIS SEC** pour alimenter votre poêle à bois. Le bois doit avoir été séché pendant une période de 9 à 15 mois, de telle sorte que le contenu d'humidité soit abaissé en bas de 20 % du poids de la bûche. Il est très important de noter que même si du bois est coupé depuis un an, deux ans ou même plus, il n'est pas nécessairement sec s'il a été entreposé dans de mauvaises conditions; il peut même pourrir au lieu de sécher, dans des conditions extrêmes. Nous n'insisterons jamais assez sur ce point et nous pouvons vous dire que la très grande majorité des problèmes reliés à l'opération d'un poêle à bois sont dus à l'utilisation de bois trop humide ou séché dans de mauvaises conditions. Ces problèmes peuvent être :

- Difficultés à l'allumage;
- Formation de créosote causant des feux de cheminée;
- Faible dégagement de chaleur;
- Vitres qui noircissent;
- Bûches qui ne brûlent pas complètement.

Des pièces de bois fendues plus petites vont sécher plus rapidement. Toute bûche plus grosse que 6" (152 mm) devrait être fendue. Le bois devrait être entreposé dans un endroit exempt d'herbe trop longue, placé de telle sorte que les vents dominants puissent circuler entre les bûches. Un espace d'air de 24" à 48" (610 mm à 1219 mm) devrait être laissé entre les rangées de bois, et elles devraient être placées dans un endroit le plus ensoleillé possible. Si le bois doit être entreposé à l'extérieur, le dessus des rangées de bois devra être protégé de la pluie et des intempéries, mais non les côtés.

Vérification avant l'allumage

- Vérifiez si les briques réfractaires sont bien en place;
- S'il y a lieu, enlever les pellicules de plastique qui recouvrent les décorations en laiton;
- Assurez-vous que l'installation de la cheminée et des tuyaux de raccordement respectent les normes requises;
- Respectez tous dégagements aux combustibles exigés (selon le modèle approprié) ainsi que son emplacement sur une surface incombustible;
- Pour toute incertitude, contactez sans tarder votre détaillant "Drolet".

L'allumage

Il est recommandé de **NE PAS** installer de porte-bûches dans les poêles **DROLET**.

Après vous être assurés que les contrôles d'admission d'air sont complètement ouverts sur le poêle, placez plusieurs morceaux de papier chiffonnés dans le centre de la chambre de combustion. Mettez par-dessus ce papier, 8 à 10 morceaux de petit bois sec d'allumage, en les plaçant sous forme de tente. Vous pouvez ensuite rajouter par-dessus quelques morceaux de bois de chauffage, mais choisissez-les le plus petit possible. Aucun produit chimique ne doit être utilisé pour allumer le feu.

Avant de procéder à l'allumage proprement dit, il est conseillé de réchauffer votre cheminée, afin d'éviter les problèmes de refoulement, souvent dû à une maison en **pression négative** : l'air froid de l'extérieur a alors tendance à pénétrer à l'intérieur de la maison par la cheminée.

Pour ce faire, ouvrez légèrement une fenêtre à proximité du poêle et fabriquez un genre de torche, avec quelques feuilles de papier journal légèrement tordues ensemble. Allumez cette torche et placez le bout enflammé à l'intérieur du poêle le plus près possible de l'embouchure du tuyau afin de réchauffer l'air de la cheminée. Une fois que vous sentez que le processus d'aspiration de la cheminée est enclenché, vous pouvez alors procéder à l'allumage de votre poêle comme tel, en mettant le feu au papier que vous avez auparavant placé à l'intérieur de la chambre de combustion.

Nous vous conseillons alors de laisser, sous surveillance, la porte entrouverte de quelques pouces pour une période de 5 à 10 minutes, afin de permettre une bonne combustion. Après cette période, vous pouvez fermer la porte et ajuster progressivement les contrôles d'air pour obtenir la chaleur désirée. Dans le cas des contrôles d'air à roulette, vous les fermez en les rapprochant du poêle. Les contrôles d'air à glissière se referment lorsqu'on les pousse à gauche ou lorsqu'on les tire vers l'utilisateur, selon les modèles.

ATTENTION :

- Pendant la période où la porte du poêle est entrouverte, ne laissez pas le poêle sans surveillance.
- Lorsque vous utilisez le poêle pour la première fois, il est interdit de le chauffer à feu vif, afin de permettre une cuisson adéquate de la peinture, qui recouvre le poêle, et d'éviter un «choc thermique» qui pourrait la faire décoller ou blanchir.
- Assurez-vous que la pièce est bien aérée, afin d'éliminer les mauvaises odeurs dégagées par la peinture, pendant les deux à trois premières heures d'utilisation du poêle, et ce pour les trois ou quatre premières étapes de chauffage.
- Ne jamais chauffer le poêle à l'extérieur de la maison avant de l'installer; il vous est alors impossible de surveiller adéquatement l'intensité de la combustion, ce qui provoque une surchauffe et un choc thermique à la peinture.
- Ne jamais utiliser de produit chimique ou de fluide pour allumer le feu.
- Ne pas brûler de déchets ou de fluide inflammable tel que l'essence, le naphte ou l'huile à moteur.

L'utilisation du poêle à bois

Une fois que vous avez obtenu un bon lit de braise, vous devez procéder au rechargement de l'unité. Pour ce faire, ouvrez les contrôles d'air au maximum quelques secondes avant d'ouvrir la porte de l'unité. Procédez par la suite à l'ouverture de la porte très lentement : entrouvrez-la de un ou deux pouces pendant 5 à 10 secondes, avant de procéder à l'ouverture complète, afin que le tirage puisse s'accélérer et ainsi éliminer la fumée qui est stagnante dans le poêle en état de combustion lente. Ramenez ensuite les cendres rouges vers l'avant du poêle, et procédez au chargement de l'unité. N'utilisez que la quantité de bois requise selon les circonstances; par exemple par grand froid, chargez le poêle au maximum; par une température plus clémente, remplissez le poêle à moitié seulement.

Pour une opération optimale de votre poêle, nous vous recommandons de l'opérer avec une charge de bois équivalente à la hauteur des briques à feu approximativement (ceci étant la hauteur maximale de chargement).

Le contrôle de l'alimentation en air de combustion est situé au-dessus la porte. Le principe utilisé est un jeu de glissoire de droite à gauche. La prise d'air est ouverte lorsque la poignée de contrôle est complètement tirée vers la gauche et fermée lorsqu'elle est poussée vers la droite.

Il est extrêmement important que vous utilisiez votre poêle de telle façon que vous n'abaissiez pas trop la température des gaz de combustion à l'intérieur de la cheminée. À cet effet, nous vous conseillons très fortement d'installer un thermomètre magnétique sur votre tuyau d'évacuation de fumée, à environ 18" (457 mm) au-dessus du poêle. Ce thermomètre vous indiquera la température de vos gaz d'échappement à l'intérieur du système d'évacuation de fumée. La température idéale pour ces gaz se situe entre 275 °F et 500 °F (135 ^{o}C et 260 ^{o}C). En dessous de cette température, vous favorisez grandement la formation de créosote, ce qui peut causer des feux de cheminée, alors qu'au-delà de 500 °F (260 ^{o}C), vous gaspillez de la chaleur parce que vous en rejetez une trop grande quantité dans l'atmosphère.

En résumé, l'utilisation de votre poêle à combustion contrôlée est très facile, et vous pouvez éviter tous les problèmes potentiels en suivant les quelques conseils suivants :

1. Choisissez un poêle d'une taille adéquate: une erreur courante est de choisir un poêle trop gros pour la surface à chauffer;
2. Suivez scrupuleusement les normes d'installation et respectez les dégagements des matériaux combustibles, autant pour le poêle, les tuyaux de raccordement et la cheminée;
3. Ne brûlez que du bois sec, c'est-à-dire avec un contenu d'humidité maximum de 20 %; cette recommandation est la plus importante de toute;
4. Installez un thermomètre magnétique sur votre tuyau, 18" (457 mm) au-dessus du poêle, et maintenez la température de vos gaz d'échappement entre 275 °F et 500 °F (135 ^{o}C et 260 ^{o}C).

Notez que les mois les plus difficiles pour le chauffage au bois sont octobre et novembre. En effet, pendant cette période, l'atmosphère est souvent très lourde et très humide, ce qui ne facilite pas le tirage de la cheminée. De plus, le bois est souvent trop humide, car il n'a pas encore eu une période de séchage suffisante, ou bien il était entreposé à l'extérieur sous la pluie. Il peut alors se produire des problèmes de combustion, qui ne sont pas dû ni au poêle ni à la cheminée, mais aux circonstances extérieures, et ils vont se régler d'eux-mêmes, avec l'avancement de la saison.

IMPORTANT :

Il est aussi important de noter que la combustion du bois consomme de l'oxygène dans la pièce ambiante. En cas de pression négative, il serait bon de prévoir une entrée d'air frais dans la pièce, soit en entrouvrant une fenêtre ou en installant un système d'entrée d'air frais dans un mur extérieur.

L'entretien du système de chauffage au bois

L'entretien du poêle

Les poêles à combustion contrôlée sont conçus pour nécessiter un minimum d'entretien.

- Il est bon de procéder à un examen visuel du poêle environ une fois par mois, pour s'assurer qu'il n'y a aucune pièce d'endommagée, auquel cas la réparation doit être effectuée sans délai.

- Nous recommandons de changer le joint de fibre céramique qui assure la fermeture hermétique de la porte de votre poêle une fois par année, afin de vous assurer un bon contrôle de la combustion, pour une efficacité et une sécurité maximale. Pour changer votre joint d'étanchéité, il suffit d'enlever le joint endommagé, de nettoyer soigneusement la surface ainsi découverte, d'y appliquer une colle spéciale vendue à cet effet et d'y étendre le nouveau joint d'étanchéité. Vous pouvez rallumer votre poêle environ deux heures après avoir complété cette procédure.

- Vous devez procéder à l'enlèvement des cendres régulièrement, aussitôt qu'elles vous empêchent d'effectuer un chargement normal de bûches. Nous vous recommandons de toujours laisser une épaisseur de 1" (25.4 mm) de cendre dans le fond du poêle, afin d'assurer une efficacité maximale.

- Utilisez toujours un contenant métallique avec couvercle pour conserver les cendres que vous enlevez du poêle. Assurez-vous qu'il ne reste pas de tisons ardents.

- Il est possible de redonner une apparence de neuf à votre poêle à bois, en le repeinturant avec une peinture résistante à 1200 °F (649 ^{o}C) de chaleur. À cet effet, il suffit de frotter la surface à repeindre avec un papier sablé fin, de la nettoyer convenablement, et d'appliquer la peinture par petites couches successives. Rappelez-vous les conseils qui ont été mentionnés pour la peinture neuve, lors du redémarrage du poêle.

- Inspecter régulièrement la vitre afin de déceler les fêlures. Si vous en voyez une, éteignez le poêle immédiatement, et ne l'utilisez pas si la vitre est cassée.

- Si la vitre de votre poêle casse, vous devez la remplacer avec une vitre du même type soit une pyrocéramique de 3/16" (5 mm) d'épaisseur; ne remplacez jamais une vitre avec un autre matériau.

- Pour changer la vitre, enlever les vis retenant les moulures de la vitre à l'intérieur de la porte. Enlever ces moulures et remplacer la vitre endommagée par la vitre neuve. Refaites la procédure inverse après avoir remplacé la vitre.

NOTE: Il se peut que le cordon d'étanchéité doit être changé lors du remplacement de la vitre, car il est en partie collé sur les moulures de la vitre.

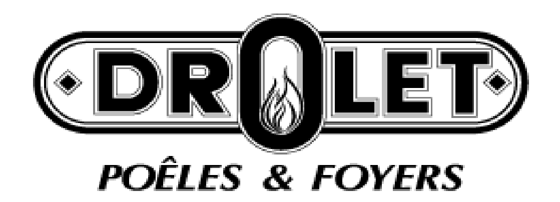
- Ne nettoyez jamais les vitres avec un produit qui pourrait les égratigner; utilisez un produit spécialisé, disponible dans les magasins où l'on vend des poêles à bois.

- Les vitres doivent être nettoyées seulement lorsqu'elles sont froides.

L'entretien de la cheminée

Que votre cheminée soit de maçonnerie ou préfabriquée, vous devez vous assurer, par un examen visuel au moins une fois par mois, qu'elle est en bon état et qu'il n'y a pas accumulation excessive de créosote. S'il y a la moindre trace de fissure, ou ondulation de la surface intérieure ou extérieure de la cheminée, les réparations ou le remplacement des pièces défectueuses doit être effectué sans délai.

Vous devez effectuer au moins un ramonage par année, et plus souvent si votre examen visuel vous révèle des dépôts de créosote supérieurs à 1/4" (6 mm). Il est important d'enlever de la cheminée la créosote qui a été décollée par la brosse à ramoner, afin d'éviter qu'elle s'enflamme.



1700, rue Léon-Harmel, Québec (Québec) G1N 4R9
tél. : (418) 527-3060 télécopie : (418) 527-4311
courriel : tech@drolet.ca Site web : drolet .ca

GARANTIE À VIE LIMITÉE

La garantie de Drolet Poêles & Foyers protège l'acheteur d'origine uniquement et n'est pas transférable. Cette garantie ne s'applique qu'aux appareils neufs, n'ayant été ni modifiés ou réparés depuis leur départ de l'usine de Drolet Poêles & Foyers. Une preuve d'achat dûment datée (facture) ainsi que le numéro de série de l'appareil doivent être remis à votre revendeur Drolet Poêles & Foyers.

Cette garantie s'applique uniquement dans le cadre d'un usage normal résidentiel. Les dommages résultants d'une mauvaise utilisation, abus, mauvaise installation, manque d'entretien, surchauffe, négligence ou d'accident durant le transport ne sont pas couverts par la présente garantie.

Cette garantie ne couvre pas les égratignures, la corrosion ou la décoloration causée par la chaleur excessive, les abrasifs et nettoyants chimiques. Toute défectuosité ou dommage causé par l'utilisation de pièces autres que celles d'origine de Drolet Poêles & Foyers annulent la présente garantie.

Cet appareil doit être installé en conformité avec les directives du manuel d'instructions fourni avec l'appareil et les normes locales et nationales d'installations applicables par un technicien qualifié reconnu. Tout appel de service relié à une mauvaise installation ne sera pas honoré par la présente garantie.

L'acheteur devra assumer les frais de transport pour l'inspection en usine d'un appareil ou d'une composante. Si la garantie s'applique, les frais de transport raisonnables seront remboursés. Toute réparation effectuée sous garantie, au domicile de l'acheteur par un technicien qualifié reconnu devra être pré-autorisée par Drolet Poêles & Foyers. Le taux horaire du technicien et doit également être pré-autorisé et le coût total de la réparation ne doit pas excéder le prix de gros de la pièce défectueuse.

Drolet Poêles & Foyers peut à sa discrétion décider de réparer ou remplacer une pièce ou un appareil après inspection et détermination du problème. Drolet Poêles & Foyers peut à son gré se dégager de toutes ses obligations en remboursant le prix de gros de la pièce défectueuse.

Drolet Poêles & Foyers ne peut être tenu responsable pour tous dommages extraordinaires, indirects ou conséquents, quels qu'ils soient, excédant le prix d'achat original de l'appareil.

DESCRIPTION	APPLICATION DE LA GARANTIE	
	PIÈCES	MAIN D'ŒUVRE
Boîte à feu (soudures seulement)	**à vie**	5 ans
Coupe-feu en acier inoxydable	5 ans	1 an
Coupe-feu en acier	2 ans	1 an
Poignée assemblée	5 ans	n/a
Tiroir à cendre	à vie	1 an
Pièces en fonte	5 ans	1 an
Vitre céramique (bris thermique seulement)	**1 an**	n/a
Peinture, briques et pierres réfractaires, cordon d'étanchéité, ventilateur, interrupteur thermique (thermodisque) et rhéostat	**1 an**	n/a
Or plaqué (ternissure)	à vie	1 an

Si votre appareil s'avère défectueux, contactez immédiatement votre revendeur Drolet Poêles & Foyers. Prenez soin d'avoir en votre possession les informations suivantes nécessaires au traitement de votre réclamation :

- Nom, adresse et numéro de téléphone;
- Date d'achat, le nom de votre revendeur et preuve d'achat (facture);
- Numéro de série et nom du modèle apparaissant sur la plaque signalétique située derrière l'appareil;
- Nature de la défectuosité et toute information pertinente.

Avant d'acheminer un produit ou une composante à notre usine, vous devez recevoir un numéro d'autorisation de retour de votre représentant ou de votre revendeur Drolet Poêles & Foyers. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation de retour sera refusée et retournée à l'expéditeur.